

### **As regras do programa vão mudar ?**

As regras atualmente em vigor no programa Le Club AccorHotels não vão mudar. No entanto, o programa ALL – Accor Live Limitless propõe um novo status Diamond, disponível a partir de janeiro de 2020, para os associados que acumularem 26.000 pontos Status ou mais no ano de 2019.

### **As regras de cálculo de status vão mudar?**

Não, as regras de cálculo de status não vão mudar.

Você continua a ganhar pontos Status de acordo com as despesas elegíveis ou noites de hospedagem acumuladas entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de cada ano, durante a sua estadia nos nossos hotéis participantes.

Atenção: a qualificação para o status Diamond será efetiva apenas ao acumular pontos Status (a partir de 26.000 pontos Status).

Além disso, o período de validade do seu status atual permanece inalterado. Você pode encontrá-lo no seu cartão e na sua conta Le Club AccorHotels. Seu status será calculado na sua data de vencimento, de acordo com as regras atualmente em vigor, disponíveis online.

### **Como e quando poderei ter acesso ao status Diamond ?**

O status Diamond será atribuído a partir de 1º de janeiro de 2020 aos associados que acumularem 26.000 pontos Status ou mais no ano de 2019. Os associados elegíveis para este status receberão um cartão com data de validade de 31 de dezembro de 2020. Para os associados que se qualificarem durante o ano, seu status será válido até 31 de dezembro do ano seguinte, de acordo com as regras atualmente em vigor.

### **Como posso ter acesso ao novo status para convidados ?**

Este status não é acessível a todos os associados do programa, nem é atribuído automaticamente. Este status é oferecido exclusivamente a convite do programa de fidelidade. As condições de acesso e benefícios associados a este status são confidenciais.

### **Eu vou receber um novo cartão de fidelidade ALL – Accor Live Limitless?**

Não. O cartão Le Club AccorHotels que você possui atualmente permanece válido desde que seu status também seja válido. Sua data de vencimento pode ser consultada no seu cartão. Você pode continuar a apresentá-lo em nossos estabelecimentos participantes, usá-lo para fazer suas reservas, bem como para se identificar em nossos sites e nosso aplicativo, etc.

**A partir do lançamento de ALL – Accor Live Limitless**, você poderá acessar seu novo cartão digital através do nosso aplicativo. Além disso, se você escolher, um novo cartão físico será enviado a você quando seu status for alterado ou expirar.

**Meus benefícios vão mudar ?**

Seus benefícios permanecem os mesmos e continuam sendo definidos pelo seu status.

**O que vai acontecer com meus pontos e minhas noites elegíveis ?**

As noites elegíveis e os pontos Status que você acumulou na sua conta serão conservados sem nenhuma alteração. Você vai continuar a acumulá-los da mesma maneira que hoje.

Seus pontos Rewards serão mantidos. Você continuará a ganhá-los e a usá-los no programa ALL - Accor Live Limitless como faz hoje no programa Le Club AccorHotels. A data de validade dos seus pontos Rewards é indicada nos emails Le Club AccorHotels e na sua conta Le Club AccorHotels.

**Vou poder ganhar e usar pontos nos trens da Orient Express ?**

Não, é a marca de hotéis Orient Express que será integrada ao programa.

**Haverá algum impacto na minha conta online?**

Não, o seu espaço cliente no nosso site e no aplicativo não muda. Você continua a acessá-lo como de costume, com seus dados atuais.

**Há algum impacto nas minhas reservas?**

Não, essa evolução do programa não altera suas reservas atuais. Para reservas futuras, continue a incluir o seu número de associado e a apresentar seu cartão no hotel durante a sua hospedagem.